comète
gestion pour la sécurité privée

Retour d'expérience

SÉCURITÉ PRIVÉE | GESTION | LOGICIEL

« Comète est la colonne vertébrale du fonctionnement de nos 19 agences »

Propos recueillis auprès de Bruno Santens, DG Adjoint de Mondial Protection.

Challenge

Gérer efficacement le réseau d'agences Mondial Protection

Solution

Un logiciel structurant pour les sociétés de sécurité privée

Résultat

Une gestion rigoureuse et entièrement centralisée

Spécialisé dans la sécurité privée, le Groupe Mondial Protection est **composé de 19 agences en France**. Fort de 4000 collaborateurs, il continue d'ouvrir régulièrement de nouvelles antennes afin d'être présent partout sur le territoire, au plus proche de ses clients et de ces collaborateurs. Pour faciliter cette expansion, le groupe **a créé un modèle de gestion réplicable**. Mondial Protection a choisi de s'appuyer sur le logiciel Comète, pour **assurer un démarrage rapide et maîtrisé** de ces nouvelles implantations.. Retour sur ce choix avec le témoignage de Bruno Santens, DG adjoint, de Mondial Protection.

Objectifs

- **Créer un modèle de gestion réplicable** pour les nouvelles agences
- Choisir **un logiciel de gestion pérenne**
- Gérer toute l'exploitation **à partir d'un seul outil**

Un modèle réplicable

Dans la sécurité privée, **la confiance se gagne sur le terrain**. La stratégie de Mondial Protection consiste à **être au plus proche de ses clients** afin de **mieux les accompagner**. Pour cela, l'entreprise rachète ou crée des agences partout en France. En 2022, son réseau compte ainsi 19 implantations et 4000 collaborateurs. Pour assurer son expansion géographique, Mondial Protection **a créé un modèle facilement réplicable en très peu de temps** pour une mise en route d'agence rapide.

*« Ma mission est d'**accompagner l'ensemble de nos agences dans leurs besoins d'exploitation :***

- ***le respect des normes qualité** liées à notre certification ISO 9001*
- ***l'administration du personnel** avec l'établissement des contrats de travail, les transferts de personnel, etc.*
- ***la gestion commerciale** pour l'établissement des devis et factures, entre autres*

*Pour cela, **nous installons Comète dans chacune de nos agences** »*, explique Bruno Santens.

Un logiciel complet et connecté

Comète s'est révélé être **le logiciel idéal pour structurer l'ensemble des agences** de Mondial Protection. Leader sur le marché des solutions, **de nombreux collaborateurs de la sécurité privée connaissent déjà le logiciel**. Un vrai plus pour une installation et une prise en main rapide.

*"Comète **gère très rigoureusement l'ensemble des prestations** que nous proposons. Du devis à la facturation en passant par la planification ou encore la gestion des dossiers des agents, nous pouvons gérer **toutes nos prestations de A à Z**"*, poursuit le DG Adjoint.

Comète fournit **une couverture fonctionnelle complète, en s'interfaçant avec des solutions partenaires**, pour éviter toute ressaisie de données.
"Par exemple, nous utilisons TrackForce pour la main courante. Les données de pointage remontent automatiquement dans Comète afin de calculer les éléments variables de paie."

Mondial Protection a aussi choisi Comète pour **sa capacité à accompagner les professionnels de la sécurité privée dans la durée**.

À propos de Mondial Protection

Le Groupe Mondial Protection est un ensemble de sociétés de dimension nationale. Fort de 4000 collaborateurs et d'un réseau de 19 agences, le groupe propose une gamme de services complète en matière de protection de personnes et de biens pour de nombreux clients dans les secteurs de l'aéroportuaire et du portuaire, de la distribution, du tertiaire, de la santé, de l'industrie, du nucléaire et du militaire. En 2021, son chiffre d'affaires a atteint 123 M€.

À propos de Comète

Depuis plus de 20 ans, COMÈTE (édité par Aexae) évolue et accompagne les acteurs de la sécurité privée dans toutes les phases de leur gestion : devis, plannings, facturation, prépaies, statistiques... Dans plus de 10 pays, plus de 550 sociétés de sécurité utilisent COMÈTE au quotidien, de la TPE à la multinationale. Le logiciel est aujourd'hui reconnu comme la référence des solutions de gestion intégrale dédiée aux métiers de la sécurité, et équipe la majorité des grandes entreprises françaises du secteur.

"En installant Comète et en adossant notre développement à ce logiciel, nous sommes assurés de sa pérennité. En effet, les équipes de l'éditeur travaillent régulièrement à des développements et mettent à jour à chaque nouveauté réglementaire. Ce qui est très rassurant lorsque nous équipons 19 agences."

Une gestion centralisée combinée avec un accès en mobilité

Aujourd'hui, l'ensemble des agences Mondial Protection s'appuient sur le logiciel Comète et ses partenaires pour leur exploitation.

*« Utiliser le logiciel nous permet d'avoir une rigueur dans la gestion de l'exploitation. Il est **vraiment devenu la colonne vertébrale de notre activité**. En plus d'être un gain de temps au quotidien, notre gestion est fiabilisée, car **toutes nos données sont regroupées dans un seul outil**. C'est pour cela que nous avons également adopté l'app iComète **Même sur le terrain, tous nos agents et middle managers consultent et travaillent sur les mêmes informations**. Tout cela directement sur smartphone. »*

Vers de nouveaux projets

Au-delà de la gestion de l'activité au quotidien, l'équipe Mondial Protection entend **valoriser au maximum le potentiel de Comète**, pour piloter encore plus finement sa performance.
*« Comète détient **de nombreuses données. Bien compilées, elles sont riches en enseignement** et pourraient nous aider à prendre les bonnes décisions au bon moment. C'est notre prochain projet avec eux »*, précise Bruno Santens.

Bénéfices

- **Une gestion rigoureuse et homogène** pour les 19 agences
- Une **information accessible en mobilité**
- **Une circulation fluide de la donnée** entre les logiciels