

« L'application simplifie les échanges avec l'exploitation. Il serait difficile de m'en passer. »



Abou Diallo,
Chef de poste au sein d'Etoile Protection



Challenge

Simplifier les échanges entre les agents et le bureau



Solution

Une application smartphone dédiée aux agents



Résultat

Des agents informés en tout lieu et à toute heure

Afin de **fluidifier la communication entre les intervenants de terrain et les équipes de l'exploitation**, Etoile Protection (Groupe Triomphe Sécurité) a adopté l'extranet Comète web et **son application smartphone iComète**. Chaque jour, Abou Diallo, Chef de poste, utilise ainsi cette application pour consulter son planning, effectuer des demandes en ligne et suivre les actualités de son entreprise. Retour sur l'usage d'iComète au quotidien avec le témoignage de M. Diallo.

Objectifs

- Offrir **un espace en ligne dédié** aux agents
- **Gagner en réactivité** et en compétitivité
- **Fluidifier la communication** entre exploitation et agents

Un canal de communication privilégié

À chaque nouvelle réglementation, nouvelle attente client ou besoin de gagner en compétitivité, **les sociétés de sécurité privée s'adaptent notamment à travers l'adoption de solutions logicielles**. Etoile Protection a choisi l'extranet Comète web, notamment pour rester en contact avec ses équipes.

« *Occupant la fonction de Chef de poste, j'apprécie lorsque mon employeur met à disposition **des outils pour faciliter mon quotidien** et l'exécution de mes missions. Quand Etoile Protection m'a expliqué que nous allions disposer d'une application smartphone, j'ai tout de suite compris le potentiel. En effet, **la généralisation des smartphones** a réellement été un plus dans la relation entre les agents et les équipes de l'exploitation* », explique Abou Diallo.

La traçabilité des échanges

L'extranet Comète web met à disposition des sociétés de sécurité privée un espace en ligne dédié à chaque partie prenante : manager, agent, client et candidat. Ce portail web s'accompagne d'une application smartphone dédiée à la relation agent / exploitation.

« *Dès mes premières utilisations de l'app iComète, j'ai tout de suite vu qu'il **ne s'agissait pas simplement d'une application superficielle**. Elle a **une réelle utilité** pour les agents de terrain. Congé, indisponibilité, acompte... Je peux **effectuer toutes mes demandes directement sur mon smartphone**. Une fois la demande traitée, je reçois une notification. Ainsi, quelle que soit la nature de l'information, **tout est tracé et archivé dans mon dossier**.*

*En évitant les appels téléphoniques ou les courriers officiels, **la communication s'est fluidifiée et les incompréhensions sont réduites**. Tout est beaucoup plus simple.* »

À propos d'Étoile protection

Membre du groupe Triomphe Sécurité, Etoile Protection offre des prestations de protection et sécurité spécialisées dans les secteurs du commerce et de la grande distribution. Créée en 2005, l'entreprise est basée en Île-de-France.

À propos de Comète

Depuis plus de 20 ans, COMÈTE (édité par Aexae) évolue et accompagne les acteurs de la sécurité privée dans toutes les phases de leur gestion : devis, plannings, facturation, prépaies, statistiques... Dans plus de 10 pays, plus de 550 sociétés de sécurité utilisent COMÈTE au quotidien, de la TPE à la multinationale. Le logiciel est aujourd'hui reconnu comme la référence des solutions de gestion intégrale dédiée aux métiers de la sécurité, et équipe la majorité des grandes entreprises françaises du secteur.

L'information à portée de main

En plus d'être un canal de communication privilégié, l'application smartphone est **une source d'information pour les agents**. Plannings, modifications d'emploi du temps ou dernières actualités de l'entreprise, ils ont tout à portée de main.

« *Bien que je sois affecté à un site sur le long terme, mon planning peut évoluer si je dois dispenser des formations ou encore s'il y a besoin d'une vacation supplémentaire. Il m'est bien **plus agréable d'avoir l'ensemble de mon planning et de ses modifications directement dans ma poche**. Maintenant, il me serait difficile de travailler sans ou dans un environnement qui ne donne pas accès à ce type d'application.* »

Bénéfices

- **Une relation de qualité** avec l'exploitation pour les agents
- **Une traçabilité des échanges** et des demandes
- **Un accès à toute l'information** à disposition de l'agent